

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр образования Иркутской области  
 \_\_\_\_\_ М.А. Парфенов  
 «    » марта 2025 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Государственное общеобразовательное казенное учреждение Иркутской области «Специальная (коррекционная) школа № 1**  
**г. Усолье-Сибирское»**  
**на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствие на сайте сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	Разместить на сайте учреждения сведения об органах управления образовательной организации.	30.04.2025	Киселева Ольга Александровна, заместитель директора по учебной работе		
2% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Разместить дополнительные информационные стенды в вестибюле учреждения с информацией о деятельности учреждения	30.04.2025	Иванова Анастасия Вячеславна, педагог-организатор		
3% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Провести анкетирование среди родителей с целью выяснения причин (и их устранения) недоступности информации о деятельности организации на сайте ОО	30.04.2025	Киселева Ольга Александровна, заместитель директора по учебной работе		

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
5% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Организовать и провести текущий ремонт	01.09.2025	Головко Светлана Александровна,		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При формировании сметы расходов на 2026 год включить расходы на устройство выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.05.2025	Муратова Олеся Александровна, ведущий экономист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
3% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести заседание Общего собрания работников с включением в повестку вопроса о соблюдении делового стиля общения работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	29.04.2025	Лебедева Алена Витальевна, заместитель директора по воспитательной работе		
2% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1. Разработать и ввести в действие положение о нормах профессиональной этики педагогических работников организации. 2. Провести заседание педагогического совета с включением в повестку вопроса по актуализации знаний о нормах профессиональной этики педагогических работников.	30.04.2025	Киселева Ольга Александровна, заместитель директора по учебной работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Создать и опубликовать на официальном сайте ОО видеоролик о деятельности учреждения	30.04.2025	Лебедева Алена Витальевна, заместитель директора по воспитательной работе		
4% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Провести общешкольное родительское собрание с целью сбора предложений по графику работы организации	30.04.2025	Павлюк Оксана Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе		
3% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Провести общешкольное родительское собрание с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации	30.04.2025	Павлюк Оксана Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе		

Должность: Руководитель ОО

МП



*Н. В. Мигунов*  
подпись

Н. В. Мигунов  
расшифровка подписи